

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Angereds bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.7	394	8.7	8.7	5.5
1-4	3%	10	2%	3%	33%
5-7	16%	64	18%	13%	0%
8-10	80%	320	80%	83%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	5	0%	2%	33%
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.0	376	9.1	8.8	6.3
1-4	2%	9	1%	3%	33%
5-7	10%	38	8%	12%	0%
8-10	82%	329	88%	77%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	23	3%	8%	0%
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	8.8	379	9.0	8.7	8.0
1-4	3%	10	2%	4%	0%
5-7	13%	53	12%	14%	33%
8-10	79%	316	82%	77%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	20	5%	5%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	8.5	379	8.6	8.4	7.5
1-4	3%	10	2%	3%	0%
5-7	17%	68	16%	18%	33%
8-10	75%	301	80%	70%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	20	2%	9%	33%
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	8.9	364	9.0	8.7	7.0
1-4	2%	9	1%	3%	33%
5-7	12%	46	10%	13%	0%
8-10	77%	309	81%	73%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	35	7%	11%	33%
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.5	278	8.8	8.1	6.5
1-4	3%	10	1%	4%	33%
5-7	12%	47	9%	17%	0%
8-10	55%	221	60%	49%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	121	30%	30%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	7.8	238	8.0	7.6	4.5
1-4	8%	31	7%	8%	33%
5-7	11%	44	11%	11%	33%
8-10	41%	163	44%	37%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	161	38%	44%	33%
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.8	382	7.9	7.7	4.5
1-4	13%	51	13%	13%	33%
5-7	20%	78	19%	21%	33%
8-10	63%	253	66%	60%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	17	2%	6%	33%
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.6	373	7.6	7.5	5.5
1-4	13%	50	13%	12%	0%
5-7	22%	87	20%	24%	67%
8-10	59%	236	61%	56%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	26	6%	7%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	7.3	369	7.5	6.9	4.3
1-4	17%	69	15%	20%	33%
5-7	18%	73	19%	18%	67%
8-10	57%	227	61%	51%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	30	5%	11%	0%
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	7.0	354	7.1	6.9	5.7
1-4	19%	76	20%	18%	33%
5-7	22%	89	22%	22%	67%
8-10	47%	189	51%	42%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	45	7%	18%	0%
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	6.9	322	7.2	6.5	7.7
1-4	17%	68	16%	19%	0%
5-7	21%	82	19%	22%	67%
8-10	43%	172	50%	33%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	19%	77	15%	26%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.0	224	7.1	6.9	7.5
1-4	8%	32	8%	9%	0%
5-7	20%	81	22%	17%	33%
8-10	28%	111	29%	24%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	175	41%	50%	33%
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	7.1	209	7.1	7.3	2.5
1-4	8%	32	7%	7%	67%
5-7	16%	65	19%	14%	0%
8-10	28%	112	28%	27%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	190	46%	52%	33%
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	7.7	247	7.9	7.5	5.5
1-4	6%	23	6%	6%	0%
5-7	17%	69	16%	19%	67%
8-10	39%	155	44%	31%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	152	35%	44%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	8.0	239	8.2	7.9	4.0
1-4	5%	21	4%	6%	33%
5-7	13%	50	13%	12%	33%
8-10	42%	168	46%	38%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	160	38%	44%	33%
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.5	381	8.6	8.4	9.0
1-4	5%	18	2%	8%	0%
5-7	19%	77	23%	14%	0%
8-10	72%	286	72%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	18	3%	7%	0%
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	7.7	364	7.8	7.5	7.5
1-4	12%	49	10%	16%	0%
5-7	20%	80	22%	19%	33%
8-10	59%	235	61%	56%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	35	7%	9%	33%



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	6.5	375	6.7	6.2	5.3
1-4	25%	101	22%	30%	33%
5-7	26%	103	27%	25%	33%
8-10	43%	171	46%	38%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	24	5%	6%	0%
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.5	366	8.5	8.5	8.5
1-4	4%	14	3%	4%	0%
5-7	19%	75	18%	20%	33%
8-10	69%	277	72%	67%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	33	7%	9%	33%
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.0	327	8.2	7.7	7.0
1-4	8%	31	6%	10%	33%
5-7	18%	71	16%	20%	33%
8-10	56%	225	59%	53%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	72	19%	17%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	8.5	355	8.6	8.3	7.0
1-4	5%	19	3%	8%	0%
5-7	16%	62	17%	14%	33%
8-10	69%	274	73%	65%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	44	8%	13%	67%
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.1	220	8.1	8.3	6.0
1-4	4%	15	4%	3%	33%
5-7	14%	55	16%	10%	0%
8-10	38%	150	36%	39%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	179	44%	47%	33%
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.9	365	7.9	7.9	7.5
1-4	10%	39	7%	14%	0%
5-7	20%	81	25%	15%	33%
8-10	61%	245	60%	63%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	34	8%	8%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.3	367	8.5	8.2	3.0
1-4	6%	25	6%	6%	67%
5-7	17%	67	15%	19%	0%
8-10	69%	275	73%	65%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	32	6%	10%	33%
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.9	303	8.0	7.8	6.5
1-4	8%	33	8%	9%	0%
5-7	19%	75	19%	17%	67%
8-10	49%	195	53%	43%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	96	19%	31%	33%
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	7.0	250	7.2	6.7	5.0
1-4	13%	51	13%	14%	0%
5-7	17%	67	17%	16%	67%
8-10	33%	132	37%	27%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	149	34%	43%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.5	264	7.7	7.1	6.0
1-4	12%	46	11%	13%	0%
5-7	15%	61	15%	15%	67%
8-10	39%	157	42%	35%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	135	32%	37%	33%
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.9	297	8.1	7.6	4.5
1-4	9%	35	7%	11%	33%
5-7	15%	61	16%	13%	33%
8-10	50%	201	54%	46%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	102	22%	29%	33%
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	7.8	348	8.0	7.5	5.5
1-4	8%	33	6%	12%	33%
5-7	22%	88	23%	21%	0%
8-10	57%	227	61%	52%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	51	11%	15%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	7.9	271	7.9	7.9	7.7
1-4	5%	19	3%	7%	0%
5-7	18%	73	20%	17%	33%
8-10	45%	179	41%	50%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	128	36%	26%	0%
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.4	209	7.5	7.3	4.0
1-4	8%	31	7%	8%	33%
5-7	16%	62	15%	17%	0%
8-10	29%	116	29%	29%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	48%	190	49%	47%	67%
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.4	225	7.6	7.1	6.0
1-4	7%	29	6%	8%	0%
5-7	19%	74	17%	21%	67%
8-10	31%	122	32%	28%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	174	44%	44%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	7.1	193	7.2	7.0	6.5
1-4	9%	34	8%	8%	0%
5-7	15%	59	16%	12%	67%
8-10	25%	100	25%	24%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	206	50%	56%	33%
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	7.7	220	7.7	7.8	7.0
1-4	6%	23	6%	5%	0%
5-7	17%	67	19%	14%	33%
8-10	33%	130	33%	31%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	45%	179	43%	49%	33%
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	7.8	239	7.9	7.6	7.5
1-4	6%	25	5%	8%	0%
5-7	15%	61	16%	15%	33%
8-10	38%	153	42%	32%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	160	38%	45%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.1	393	8.2	8.0	6.7
1-4	6%	25	4%	8%	33%
5-7	23%	91	24%	21%	33%
8-10	69%	277	71%	69%	33%
No Answer or Not Seen	2%	6	1%	2%	0%
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.0	394	8.1	7.9	5.7
1-4	5%	19	2%	7%	33%
5-7	29%	116	33%	24%	33%
8-10	65%	259	64%	67%	33%
No Answer or Not Seen	1%	5	1%	2%	0%
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.4	387	7.4	7.4	6.0
1-4	9%	37	8%	10%	0%
5-7	35%	141	37%	34%	100%
8-10	52%	209	53%	53%	0%
No Answer or Not Seen	3%	12	3%	3%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	52%	206	53%	50%	0%
Nej	46%	184	45%	47%	100%
Ej svar	2%	9	2%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	26%	102	25%	28%	0%
Nej	72%	287	75%	68%	100%
Ej svar	3%	10	1%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>



Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Tuve bibliotek	2%	7	1%	3%	0%
Angereds bibliotek	25%	100	24%	26%	33%
Hammarkullens bibliotek	23%	90	25%	18%	0%
Hjällbo bibliotek	31%	124	33%	28%	33%
Kortedala bibliotek	15%	59	13%	18%	0%
Bergsjöns bibliotek	9%	36	7%	11%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	3%	13	3%	4%	0%
Guldhedens bibliotek	1%	4	1%	1%	0%
Linnéstadens bibliotek	5%	18	3%	6%	0%
Majornas bibliotek	5%	20	3%	8%	0%
Högsbo bibliotek	1%	2	0%	1%	33%
Frölunda bibliotek	7%	26	6%	5%	33%
Askims bibliotek	1%	3	0%	1%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Torslanda bibliotek	2%	6	1%	3%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	2%	9	2%	3%	0%
Lundby bibliotek	5%	20	3%	8%	33%
Kyrkbyns bibliotek	1%	2	0%	1%	0%
Backa bibliotek	1%	5	1%	2%	0%
Kärra bibliotek	4%	16	5%	3%	0%
Älvstrandens bibliotek	2%	6	1%	2%	0%
Stadsbiblioteket	56%	225	59%	55%	67%
Går inte till något annat bibliotek	4%	17	3%	6%	0%
Ej svar	5%	19	5%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	58%	232	100%	0%	0%
Man	39%	156	0%	100%	0%
Annat	1%	3	0%	0%	100%
Ej svar	2%	8	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	22%	89	26%	16%	67%
21 - 40 år	40%	158	43%	38%	0%
41 - 64 år	22%	87	19%	26%	33%
65 år eller äldre	14%	57	11%	20%	0%
Ej svar	2%	8	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	42%	167	42%	44%	67%
Annat språk	47%	187	50%	44%	33%
Ej svar	11%	45	8%	12%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>
<b>B4 Födelse land</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	24%	94	22%	27%	33%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	15%	61	18%	13%	0%
Utanför Sverige	59%	234	60%	58%	67%
Ej svar	3%	10	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	33%	133	30%	40%	33%
Någon gång per vecka	30%	119	33%	28%	0%
Någon gång i månaden	26%	102	28%	24%	0%
Någon gång per år	8%	33	8%	7%	67%
Det här är första gången	1%	4	1%	1%	0%
Ej svar	2%	8	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	9%	36	6%	13%	0%
Någon gång per vecka	20%	78	19%	22%	0%
Någon gång i månaden	30%	120	31%	29%	33%
Någon gång per år	26%	102	29%	21%	67%
Besöker inga andra bibliotek	13%	52	13%	13%	0%
Ej svar	3%	11	1%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	71%	282	82%	57%	33%
läsa tidningar/tidskrifter	20%	79	12%	33%	0%
studier	44%	177	48%	42%	33%
söka information	20%	78	16%	25%	0%
använda dator	28%	110	27%	29%	33%
besöka arrangemang/utställning	8%	32	10%	5%	0%
Annat	16%	62	14%	17%	100%
Ej svar	2%	9	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	34%	136	34%	36%	0%
Omlån	30%	120	31%	29%	67%
Reservationer	28%	110	28%	28%	0%
Databaser	14%	57	11%	19%	33%
Chatt	2%	7	1%	3%	0%
Bibliotekens sociala media	6%	23	3%	10%	33%
Använder inte tjänsterna	34%	137	39%	29%	33%
Ej svar	9%	35	8%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	76%	302	80%	74%	33%
Centrum	1%	3	1%	1%	0%
Lundby	1%	5	2%	0%	33%
V:a Gbg	3%	13	3%	4%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	3	1%	1%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	3	1%	0%	0%
Majorna-Linné	1%	5	0%	3%	0%
N:a Hisingen	3%	12	1%	5%	33%
V:a Hisingen	2%	6	1%	2%	0%
Ö:a Gbg	4%	17	3%	6%	0%
Annan kommun	4%	17	6%	3%	0%
Ej svar	3%	13	1%	3%	0%
<i>Bas</i>		<i>399</i>	<i>232</i>	<i>156</i>	<i>3</i>